

Guide de la gestion des demandes de mouvements

<https://webapp.mairie-aubervilliers.fr/interventions/index.php?uc=mouvt&action=addMouvt>

1) Accès au formulaire de demande de mouvement

Pour accéder au formulaire de demande de mouvement, vous pouvez passer par zimbra en utilisant l'onglet « **Mouvement** » ou cliquer sur le lien indiqué dans le titre qui passe directement par la rubrique **Mouvements > Saisir une demande de mouvement**.

The screenshot shows the web application interface for 'Demandes d'interventions informatiques'. The top navigation bar includes 'Mail', 'Contacts', 'Calendrier', 'Tâches', 'Porte-documents', 'Préférences', 'Consommables', 'Annuaire', 'Interventions', 'Cloud', 'COS', and 'Mouvement'. The user is logged in as 'Jacqueline JAES'. The main header features the 'AUBERVILLIERS' logo and the title 'Demandes d'interventions informatiques'. Below the header, there are navigation options: 'Mon compte', 'Mouvements', and 'Support'. The 'Mouvements' menu is expanded, showing 'Saisir une demande de mouvement' and 'Suivi des demandes de mouvement'. A red box highlights the 'Saisir une demande de mouvement' option. To the right, there is a link for 'E MODIFICATION DU POSTE DE TRAVAIL'. The main content area contains a form titled 'Informations relatives au demandeur' with the following fields: 'Nom du demandeur : *', 'Prénom du demandeur : *', 'Fonctions du demandeur : *', 'Téléphone du demandeur : *', and 'E-mail du demandeur : *'. The bottom of the page shows a calendar for 'Avril 2019'.

2) Compléter le formulaire de demande de mouvement

FAIRE UNE DEMANDE DE MODIFICATION DU POSTE DE TRAVAIL

Informations relatives au demandeur

Nom du demandeur : *
VOTRENOM

Prénom du demandeur : *
Votreprénom

Fonctions du demandeur : *
Votre Fonction

Téléphone du demandeur : *
1234

E-mail du demandeur : *
test@mairie-aubervilliers.fr

Sous couvert de (Nom, Prénom du N+1) :
VOTRE RESPONSABLE

Cette partie concerne les informations relatives à la personne qui fait la demande (chef de service, secrétaire ou agent concerné)

Renseignez le nom de votre supérieur hiérarchique, qui valide la demande

Renseignements sur l'utilisateur / l'équipement

S'agit-il d'un équipement partagé (poste d'accueil, imprimante réseau...) ? NON

S'agit-il d'un nouvel utilisateur (nouvel arrivant ou premier poste de travail) ? OUI

Nom de l'utilisateur : *
STAGIAIRE

Prénom de l'utilisateur : *
INC

Fonctions de l'utilisateur : *
Stagiaire de développement web

Téléphone de l'utilisateur :

E-mail de l'utilisateur :

Service : *
diti Informatique et technologies de l'information (DITI)

Bâtiment : *
Achille domart (ADO)

Choisissez "Oui" si le service n'est pas répertorié dans la liste : NON

Localisation (adresse, bureau, étage...) :
Bureau 220, 2ème étage

Cochez OUI s'il s'agit d'un équipement de type poste d'accueil ou imprimante réseau

Cochez OUI s'il s'agit d'un nouvel agent arrivé en Mairie ou d'un premier poste de travail

Cette partie concerne les informations relatives à l'utilisateur ou l'équipement concerné

Cochez OUI si vous ne trouvez pas le service dans la liste, pour pouvoir ensuite le saisir manuellement

Vos demandes

Définition des besoins :

Déterminez et justifiez les besoins : *

Besoin de poste de travail pour faire du développement

Définissez et justifiez bien vos besoins

Cochez **OUI** si vous avez besoin d'une **adresse de messagerie zimbra**

Attribution d'adresse de messagerie zimbra :

OUI

S'agit-il d'une adresse générique ?

NON

Si OUI, précisez votre demande :

Remplace-t-elle une ancienne adresse ?

NON

Si OUI, précisez l'ancienne adresse :

Que doit-on faire de l'ancienne adresse ?

Dans quelle liste de diffusion doit-on l'ajouter ?

Aucun

Cochez **OUI** si vous avez besoin d'une **ligne téléphonique**

Attribution de ligne téléphonique :

OUI

S'agit-il d'une création de ligne ?

NON

Commentaire :

Souhaitez-vous changer le nom d'une ligne ?

NON

Si OUI, précisez le numéro de la ligne existante :

Cochez **OUI** si vous avez besoin d'un **nouveau PC**

Nouveau poste informatique :

OUI

Pour quelles utilisations ?

Bureautique, Paie...

Date d'installation souhaitée :

JJ/MM/AAAA

Logiciels à installer :

Word, Excel, Sedit RH...

Commentaire :

Périphériques à rattacher :

Imprimante, Photocopieur, Scanner...

Cochez **OUI** si vous avez besoin de **renouveler un PC ou de le modifier**

Modification du poste informatique :

OUI

PID de la machine :

PXXXX

La machine doit-elle être renouvelée ?

NON

Logiciels manquants à rajouter :

Word, Excel, Sedit RH

Commentaire :

Périphériques manquants à rattacher :

Imprimante, Photocopieur, Scanner...

Change de service : OUI

PID de la machine source : PXXXX

PID de la machine cible : PXXXX

Login de la machine source :

Login de la machine cible :

Numéro de téléphone source : XXXX

Numéro de téléphone cible : XXXX

Date de changement du service : JJ/MM/AAAA

Commentaire :

Départ de la Mairie (temporaire ou définitive) : OUI

PID de la machine : PXXXX

Date de départ de la Mairie : JJ/MM/AAAA

Login de la machine :

Numéro de téléphone : XXXX

Commentaire :

* Champs obligatoires

Cochez **OUI** si l'utilisateur concerné change de service

Cochez **OUI** si l'utilisateur concerné quitte la Mairie

Cliquer dessus une fois que vous avez complété le formulaire pour l'envoyer à la DITI

3) Transmission de la demande


Une fois la demande enregistrée, vous aurez un message de confirmation indiquant un mail est envoyé à la DITI et à vous.

✓ Demande de mouvement transmise avec succès!

✓ Un mail de confirmation a été envoyé à la DITI et à vous.

[Revenir sur le formulaire de demande ...](#)


Vous verrez un mail de ce type dans votre boîte de réception zimbra, qui récapitulera votre demande :

**Nouvelle demande de mouvement n° 19**

16 Avril 2019 11:22

Expéditeur : Demandes d'interventions informatique

À : Jacqueline JOSEPH Votreprénom VOTRENOM



AUBERVILLIERS

Demandes d'interventions informatique

À l'attention de l'équipe valideur et de Votreprénom VOTRENOM,

Bonjour,

Une demande de mouvement d'utilisateur a été saisie par **Votreprénom VOTRENOM** sous le n°**19** le **16/04/2019 à 11h18**.
Elle est en **attente de validation** par le service informatique.

Veillez trouver ci-dessous le récapitulatif de la demande de mouvement :

LE DEMANDEUR :

Nom, prénom : **VOTRENOM Votreprénom**
Fonction : **Votre Fonction**
Téléphone : **1234**
Courriel : **test@mairie-aubervilliers.fr**
Sous couvert de : **VOTRE RESPONSABLE**

L'UTILISATEUR / L'ÉQUIPEMENT :

Service : **Informatique et technologies de l'information**
Bâtiment : **Achille domart (ADO)**
Nom, prénom : **STAGIAIRE INC (🔴 Nouvel utilisateur à créer)**
Fonction : **Stagiaire de développement web**
Téléphone :
Courriel :

LES DEMANDES :

- Attribution d'adresse de messagerie zimbra
- Attribution de ligne téléphonique
- Nouveau poste informatique
- Modification du poste informatique
- Changement de service
- Départ de la Mairie

Pour plus de précisions, cliquez sur le lien suivant pour accéder directement à la page :
<https://webapp.mairie-aubervilliers.fr/interventions/index.php?uc=mouvt&action=fiche&id=19>

Cordialement.

NE M'IMPRIMEZ QUE SI NÉCESSAIRE.
Ce message a été généré automatiquement par l'application.
Ne répondez pas à ce message, car vous n'obtiendrez pas de réponse.

CONFIDENTIALITÉ:
Ce message et les éventuelles pièces attachées sont confidentiels.
Si vous n'êtes pas dans la liste des destinataires:
Veillez ne pas divulguer, stocker ou copier l'information qu'il contient sur un quelconque support.

Vous pouvez cliquer sur le lien en bas du mail pour accéder directement à la **fiche**.

4) Suivi de la demande

Vous pouvez soit cliquer sur le **lien reçu par mail**, comme vu précédemment, pour accéder directement à la fiche mouvement.

Une page de connexion va vous demander de vous authentifier avec votre adresse e-mail :

CONNEXION DU DEMANDEUR

E-mail du demandeur : (Vous êtes technicien ?)

Connexion

OU vous pouvez passer par la rubrique **Mouvements > Suivi des demandes de mouvement** pour voir tous les demandes que vous avez saisies.

AUBERVILLIERSDemandes d'interventions informatique

Mon compte Mouvements Support

Mouvementstest@mairie-aubervilliers.fr

Saisir une demande de mouvement
Suivi des demandes de mouvement

SUIVI DES DEMANDES DE MOUVEMENT

Nombre d'éléments trouvés : 1

Type de demande : Attribution d'adresse de messagerie zimbra Attribution de ligne téléphonique Nouveau poste informatique Modification du poste informatique Changement de service Départ de la Mairie

Légende : En attente de validation En attente de précision Validée Suspendue Terminée Annulée

	Date de saisie	Service	Demandeur	Utilisateur	Type de demande	État
+	16/04/2019 à 11h18	Informatique et technologies de l'information	VOTRENOM Votreprénom	STAGIAIRE INC		au 16/04/2019 à 11h18

Sur la barre de gauche, vous pouvez :

- Faire une nouvelle demande
- Voir vos demandes saisies

Cliquez sur la ligne pour ouvrir la fiche

Sur la barre de droite, vous pouvez :

- Vous déconnecter
- Revenir à la page précédente

Fiche mouvement n°19
 Saisie le 16/04/2019 à 11h18
 Mise à jour le 16/04/2019 à 11h18
 ⌚ En attente de validation

Vous voyez l'état de la demande

✎ Modifier
💬 Commenter
🚫 Annuler
✉ Notifier
📤 Uploader
🖨 Imprimer

LE DEMANDEUR	
<i>Nom, prénom du demandeur</i>	VOTRENOM Votreprénom
<i>Fonctions du demandeur</i>	Votre Fonction
<i>Téléphone du demandeur</i>	1234
<i>E-mail du demandeur</i>	test@mairie-aubervilliers.fr
<i>Sous couvert de (N+1)</i>	VOTRE RESPONSABLE

Sur la barre d'outils, vous pouvez :

- **modifier** la demande
- répondre au technicien en **commentant**
- **annuler** la demande
- ajouter des pièces jointes en **uploadant**

L'UTILISATEUR / L'ÉQUIPEMENT	
<i>Direction / Service</i>	Informatique et technologies de l'information
<i>Bâtiment</i>	Achille domart (ADO)
<i>Localisation</i>	Bureau 220, 2ème étage
<i>Nom de l'utilisateur</i>	STAGIAIRE (Nouvel utilisateur)
<i>Prénom de l'utilisateur</i>	INC
<i>Fonctions de l'utilisateur</i>	Stagiaire de développement web
<i>Téléphone de l'utilisateur</i>	
<i>E-mail de l'utilisateur</i>	

LES DEMANDES	
<i>Définition des besoins</i>	Besoin de poste de travail pour faire du développement
📧 Attribution d'adresse de messagerie zimbra	
<i>Adresse générique</i>	Non
<i>Ancienne adresse à remplacer</i>	Non
<i>Liste de diffusion à associer</i>	Aucun
📞 Attribution de ligne téléphonique	
<i>Création de ligne</i>	Non
<i>Changement du nom de la ligne</i>	Non
<i>Commentaire</i>	
💻 Nouveau poste informatique	
<i>Date d'installation souhaitée</i>	
<i>Fonctionnalités attendues</i>	
<i>Logiciels à installer</i>	
<i>Périphériques à rattacher</i>	
<i>Commentaire</i>	
🔧 Modification du poste informatique	
<i>PID de la machine</i>	